

## ■品質管理部

### 1. 2021 年度の目標及び方針

2021 年度は、引き続き ISO9001 および JCI 更新審査に向け、多職種の協力を得ながら改善活動をしていく。内部監査員による監査の質を標準化することを目標に院内研修の実施、内部監査の質の向上を検討している。JCI においては、前回審査で指摘に上がった点の改善や継続的な巡視活動を実施する。

また、ISO、JCI 共にリモートでの審査となるため、リモート審査対応のシステム的な準備を進める。

医療の質改善委員会及び各種タスクフォース（分科会）や、職員への研修実施等を通して、法人内の各事業所・部署が ISO9001 及び JCI を含む医療の質の継続的改善のための体制作りを引き続きサポートする。

医療の質の継続的な改善および体制の強化

#### <1>医療の質改善委員会・各種タスクフォースの遂行

医療の質改善委員会・各種タスクフォースを通じて、ISO 及び JCI の要求事項について有機的に対応できる体制を目指し、継続的に質の向上を図っていく文化・体制作りをする。

#### <2>内部監査員の質向上

これまでは内部監査員の増員に力を入れていたが、今年度は内部監査員による監査の質を標準化することに重点をおく。その取り組みの一つとして、内部監査員研修を充実させる。

### 2. 2020 年度評価

	目標	評価
1	経費の削減 予算額内での業務遂行	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 下記の取り組みを通じて予算内に収まるよう経費を削減</li><li>・ ISO 審査時の対応やリモート会議を活用することで出張費削減した</li><li>・ JCI 審査時の通訳体制を 2 名から 1 名体制で交渉した</li></ul>
2	法人としての患者安全及び医療の質向上のための支援	<ul style="list-style-type: none"><li>・ アラーム管理システムの導入支援</li><li>・ ケアバンドル作成の支援</li><li>・ クオリティインディケータのレビューおよびフィードバック</li><li>・ 医療における安全文化調査の実施およびフィードバック</li></ul>
3	法人として継続的な患者安全及び医療の質向上に向けた活動	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 医療の質改善委員会（QIC）及びタスクフォースの遂行（2016.9～）</li><li>・ 主任監査員養成研修の実施（2020.07）</li><li>・ ISO9001 審査 被監査部署向け説明会の実施（2020.07）</li><li>・ 内部監査員向け内部監査説明会の実施（2020.09）</li><li>・ 内部監査員養成研修の実施（2020.12）</li><li>・ ISO9001 審査 被監査部署向け説明会の実施（2021.02）</li></ul>
4	法人として継続的な患者安全及び医療の質向上に向けた知識向上	<ul style="list-style-type: none"><li>・ ISO9001 審査員養成 5 日間研修の参加（2021.03）</li><li>・ 医療の質に関する 1 か月間のオンライン研修の参加（2021.10-11）</li><li>・ 医療安全・感染管理・診療報酬・防災等、必須研修の参加</li></ul>

### 3. 品質管理部の年間活動内容と紹介

医療の質改善委員会とタスクフォースの開催

- ・医療の質改善委員会の開催（四半期に一度）
- ・タスクフォースの開催（月一程度）
- ・JCI・ISO 関連アップデート情報の共有・周知
- ・事業所間の情報共有・連携の支援

#### ISO9001 の運用・管理

- ・外部監査のスケジュール調整・審査対応・フォローアップ対応
- ・内部監査の計画、実施、記録の管理
- ・内部監査員・被監査部署の教育
- ・規程・手順書の管理

#### JCI の運用・管理

- ・外部監査のスケジュール調整・審査対応・フォローアップ対応
- ・院内巡視の計画、実施、記録の管理
- ・JCI 評価基準の教育
- ・各部署のクオリティインディケーター管理

#### 4. 実績

なし

#### 5. 学術関係

なし

文責：アントニオ シルバ ペレス