

■内視鏡検査室

1. 2021 年度の目標および方針

| | 重点課題 | 項目 | 目標／年 |
|--------|-----------|--------------------|-----------|
| 財務 | 経費削減 | 物品管理（在庫数・物品の見直し） | 前年度比 10%減 |
| | | データ収集からスコープの最適化を図る | 前年度比 10%減 |
| | 増収 | 全身麻酔下内視鏡手術増加 | 70 件／年 |
| | | コールドポリペクトミー増加 | 前年度比 10%増 |
| 顧客 | 顧客満足度の向上 | 内視鏡室HP改定 | 2 回／年 |
| | | 大腸前処置確認シート改定 | 実施 or 未実施 |
| | 内部顧客満足度向上 | ドック業務の平坦化 | 実施 or 未実施 |
| 内部プロセス | 書類整備 | スタッフ配置表の運用 | 実施 or 未実施 |
| | | 手順書の作成 | 実施 or 未実施 |
| | | マニュアル作成 | 実施 or 未実施 |
| | | I S O ・ J C I の更新 | 実施 or 未実施 |
| | 業務改善 | インシデントレビュー開催 | 4 回／年 |
| 学習と成長 | 資格取得 | 新人教育プログラムの見直し | 実施 or 未実施 |

2. 2020 年度目標の評価

| | 重点課題 | 項目 | 目標／年 | 結果 | 達成率 |
|-------|------|--------|-----------|---|------------------|
| 財務の視点 | 経費削減 | 修理費の削減 | 前年度比 10%減 | H0:今年度¥10,878,412 の修理費であり、前年度比 35.3%減、次年度会計のものを含めても達成している見込み CL:2019 年 ¥7,380,991、2020 年 ¥8,225,180 前年度比 10%削減は達成できず。 | H0:100% CL:0% |

| | | | | | |
|--|--|--------------------------|-----------------|---|-------------------|
| | | 診療材料の適正化 (在庫数・物品の見直し) | 実施 or 未実施 | H0: 随時定数変更を行っている。製品の入れ替えを実施。 CL: 定数物品を確認し定数シールの無いものを再発行する。 | Ho:100% CL:85% |
|--|--|--------------------------|-----------------|---|-------------------|

| | | | | | |
|-----------|-------------|---------------------------------|--------------|---|-------------------|
| 顧客の視点 | 顧客満足度向上 | 内視鏡室HPリニューアル (QRコードを利用した説明書) | 実施 or 未実施 | 改定後アクセス数の報告(閲覧ページ数・2020年4月~2021年2月) ①大腸内視鏡検査ってどんな検査?: 266, 195 ②胃内視鏡検査ってどんな検査?: 100, 582 ③大腸内視鏡コース: 9, 898④Q&A : 8, 045 ⑤内視鏡検査; 5, 914⑥胃内視鏡検査コース: 3, 945⑦尿素呼気試験(呼気テスト)について: 34, 407 | 100% |
| | | インシデントレビュー開催 | 6回/年 | H0: インシデントレビュー広報3回(4月/6月/8月)・会議0回実施。内部監査に指摘された。チェック日とサインの両方が行える用にチェックシートを改訂。半年後評価を追記した。 CL: インシデントレビュー 2回 | Ho:50% CL:33% |
| | | ドック内視鏡スタッフ勤務管理 (出勤時間・休憩時間) | 実施 or 未実施 | 契約職員の休暇希望や契約時間通りに勤務出来ない日の申請についてルール化する予定。業務チームリーダーにとりまとめをお願いし、オリンパス講習受講後に実施予定。パートさん勤務時間調整希望あり3月までの火金できる限り9時半から15時勤務。 | 50% |
| 内部プロセスの視点 | 業務チーム発足 | 業務内容の策定、手順書見直し教育マニュアル | 実施 or 未実施 | 業務チームメンバーの研修を行い受付、洗浄、補助、DOCと業務範囲が拡大した。手順書も改定済。 | 100% |
| | 働き方改革労働環境整備 | スタッフ週間勤務配置表運用(業務拡張・ローテーション) | 実施 or 未実施 | H0: 遅番、拘束者が遅くなりそうな検査、処置を考慮して配置表を作成している。 CL: 週間予定表の運用を開始している業務チームのローテーションは進んでいる。看護、技師チームは進捗がないので次年度も継続したい。 | Ho:100% CL:60% |
| | | 人員確保 | 実施 or 未実施 | 院内各部署に協力を仰ぎ新入職者3名の設定で新卒者2名、異動者1名の合計3名の入職ができた。次年度以降も継続し人員確保に努める。 | 100% |

| | | | | | |
|--|------|----------------|--------------|--|------|
| | 感染管理 | COVID-19 対策 | 実施 or 未実施 | H0：来院患者様のマスク着用徹底後、入院患者様の不着用調査を開始。3/6 より不着用は1名。 CL：待合室レイアウトの変更。テーブル、イス、かごも清掃時にショードックで拭く。 | 100% |
|--|------|----------------|--------------|--|------|

| | | | | | |
|-------|------------|--------------|--------------|--|------|
| 学習と成長 | 資格取得 | 内視鏡技師資格取得 | 実施 or 未実施 | 技師試験についての情報収集を行った。今年度試験は開催されない。次年度に目標の設定を検討する。 | 0% |
| | | 外国人スタッフの教育 | 実施 or 未実施 | 日本語能力検定は COVID-19 感染を考慮し受験を見合わせる。ONLINE など教育方法を検討。 | 0% |
| | 教育担当者マニュアル | 教育担当者マニュアル作成 | 実施 or 未実施 | 項目ごとや年度初めや年度末など時期によって必要な業務に分けてマニュアル作成した。 | 100% |

3. 年間活動内容

2020年度はCOVID-19の感染が拡大し、感染リスクが高いとされる内視鏡検査は感染対策の見直しが必要となりました。内視鏡室としてはまず「感染しない、感染させない」を基本としスタッフの体調管理、感染予防を行いました。また、世界的な資材不足から感染防護具の供給が見通せない中でも待合室、検査室のレイアウト変更や消毒の徹底などの対策を実施し安全な検査を提供できる体制を整えました。

病院内視鏡検査室においては、全身麻酔下内視鏡手術の症例増加に向けた取り組みを行いました。難易度の高い内視鏡手術は患者さまにより安全な状態で手術を受けていただけるよう全身麻酔下で行います。従来は手術室で施行していた症例を内視鏡室で行えるよう改装し機器の設置、スタッフの配置を行いました。全身麻酔下内視鏡手術対応の検査室と体制が整い、より多くの患者さまに安全な内視鏡手術をお受けいただける体制となりました。

4. 内視鏡年間検査・治療件数（2020年度）

| 検査・治療名 | 施設 | | | 合計 |
|----------------------|------|-------|------|-------|
| | 病院 | クリニック | ドック | |
| 上部消化管内視鏡検査 | 1545 | 6061 | 6343 | 13949 |
| 上部消化管内視鏡的止血術 | 149 | | | 149 |
| 食道・胃静脈瘤治療（EIS / EVL） | 28 | | | 28 |
| 上部消化管粘膜剥離術（ESD） | 196 | | | 196 |
| 経皮内視鏡的胃瘻造設術および胃瘻交換 | 59 | 27 | | 86 |
| その他（精査・透視下処置・異物除去） | 457 | | | 457 |
| 小腸ダブルバルーン内視鏡検査 | 7 | | | 7 |
| 小腸カプセル内視鏡 | 11 | | | 11 |
| 大腸内視鏡検査 | 803 | 3634 | 1637 | 6074 |
| 大腸粘膜剥離術（ESD） | 120 | | | 120 |
| 大腸EMR・ポリープ切除術 | 698 | 487 | | 1185 |

| | | | | |
|--------------------|-----|--|--|-----|
| 大腸止血術 | 128 | | | 128 |
| その他（精査・透視下処置） | 165 | | | 165 |
| ERCP、碎石術、ドレナージ、その他 | 539 | | | 539 |

| | | | | |
|---------------------|------|-------|------|-------|
| 超音波内視鏡検査（胆膵領域） | 667 | | | 667 |
| 超音波内視鏡検査（FNA・ドレナージ） | 133 | | | 133 |
| 気管支内視鏡検査・治療 | 666 | | | 666 |
| 合計 | 6371 | 10209 | 7980 | 24560 |

5. 学術関係

学会・研究会・関連学会の発表

・本年度なし

文責 内藤 幹雄