

■人事部

1. 2020年度計画目標

【人事部共通】

1) 財務の視点

- ・各自または所属部署の業務改善を行い、労働生産性の向上を実現する

2) 顧客の視点

- ・職員満足の向上を実現するため、創意工夫を行い、より良いサービスを提供する。

3) 内部プロセスの視点

- ・担当業務の見直しを行い、根本原因を見極め改善策の提案と実行により、業務の確実性を向上する

4) 学習と成長の視点

- ・自己能力開発目標を設定し、業務における業務発揮能力を高める。

2. 2019年度評価

【人事部人事課】

1) 財務の視点

①働き方改革実現に向けて時間外勤務、年次有給休暇の所得（5日以上）について朝会または部署別管理表を作成し説明を行った。

②職員の処遇改善として、次の内容で実施した。

- ・パート職員の最低賃金改定に伴う時給増額
- ・役職手当見直しによる役職手当増額
- ・主担当職、指導職への昇進時予算ポイント増額

③社宅管理を継続的に行い、築年数の古い物件の解約、新規物件を必要最小限に止め、2020年4月入職の職員に問題なく対応した。

2) 顧客の視点

①ストレスチェック集団分析を活用するため判定図の見方、メンタルヘルスマネジメントの概要などについて説明会をとおして理解を深め、各職場環境改善に努めた。

②2020年6月施行のパワハラ防止法に対応するため管理職向けの説明会を企画し、各事業所にて実施した。

3) 内部プロセスの視点

①長時間勤務の職員について、継続的に発生している部署の所属長と該当者に対し面談ならびに時間外勤務の発生状況を確認し、改善の対策策定の要請ならびに実行のフォローを行った。

②中期経営計画に基づき看護系、医療技術系、事務労務系職員の適正人員の確保に向け、各部署と協働で採用活動を行い新入職員169名の採用を行った。（医師82名を除く）

③看護師数の維持及び夜間配置等の実現に向けた採用活動を遂行し、162名の採用をすることができた。

4) 学習と成長の視点

①人事課内会議にて各テーマを決め課内で人事情報関連の知識習得につなげた。

②各自の目標管理の中で個人能力開発目標を設定し取り組んだ。

③その他教育訓練計画に基づく研修を実施した。

【職員厚生課】

1. 2019年度評価

1) 財務の視点

- ・衛生管理者巡視は週1回以上の実施が出来た。(年間52週 達成率100%)
- ・働き方改革法改正に合わせて、長時間労働多発部署への巡視を企画・実行できた。

巡視目的	巡視数 () 内は産業医巡視数
安全環境チェック	9
腰痛対策	25 (1)
作業環境測定	4 (1)
長時間フォロー	5 (4)
転倒予防	4
熱中症対策	1
有害物質管理	17 (2)
労災フォロー	9
総計	74 (8)

- ・長時間労働者のフォローを以下の通り実施した。

1ヶ月60時間以上勤務した職員を対象に健康状態の確認を実施。

実施期間	延べ対象者数	産業医面談数
4月～3月	103人(前年比+17人)	3人(前年比-1人)

- ・ストレスチェック制度義務化に伴い、当会規則策定により全職員対象に実施した。

実施期間	実施対象者	3,272人	
10-11月	実施人数	2,655人	
	実施率%	81%	前年比±0%
	高ストレス所見	13%	前年比+2%
	産業医面談件数	0件	前年比±0件

2) 顧客の視点

- ・定期健康診断実施実績

対象者	受診数	受診率	有所見者数	有所見率 (%)	受診勧奨者数	就業制限者数
3,374人	3,327人	99.0%	2,613人	79.0%	143人	0人

- ・特殊健診

(単位：人)

項目	対象者	受診数	有所見者数	受診勧奨実施者数
深夜業	641	641	262	33
有機溶剤	1回	32	3	0

	2回	32	31	1	1
特化物	1回	20	20	19	3
	2回	24	23	17	1
電離放射線	1回	411	411	1	1
騒音	1回	20	20	1	0

- ・メンタル相談(セルフケアサポートセンター)活動実績。

項目	件数	前年比
利用者数	185	-41
職員本人相談数	149	-20
管理職として部下の相談数	36	-21
述べ面談数	1,178	-133
メール対応	1,550	-353
関係者ヒヤリング数	47	-51

(単位：件)

- ・抗体検査及びワクチン接種の未実施者のチェックと実施。

項目	対象者	実施数	実施率 (%)
入職者各種抗体検査の確認	613	613	100
麻疹ワクチン接種	158	153	97
風疹ワクチン接種	106	103	97
水痘ワクチン接種	41	38	93
ムンプスワクチン接種	173	167	97
3種混合ワクチン接種	363	351	97
B型ワクチン接種	615	593	96
QFT検査	484	484	100
QFT検査後フォロー	7	7	100
インフルエンザワクチン接種	3,167	3,115	98

- ・職員対象に Office365 を活用し月 1 回を目安に「さんぽニュース」の発信を行い、職員への労働安全衛生に関する情報等を定期的に提供した。また、感染症の流行の際には、感染症に関する情報の配信及びワクチン未接種者への再案内を行った。

3) 内部プロセスの視点

- ・メンタル不調による休職者の内、職場復帰支援プログラムにより 26 名の復帰支援を実施。
- ・「ストレスチェック制度実施規則」に基づきストレスチェックを実施し、部署別 (10 人以上の受験者) 集団分析を行った。

職種	対象人数	実施人数	実施率	産業医面談数
医師職	456 人	179 人	39%	0 件

看護職	1,278人	1,193人	93%	0件
医療技術職	775人	678人	88%	0件
事技職	631人	528人	84%	0件
出向者	132人	77人	58%	0件
合計	3,272人	2,655人	81%	0件

4) 学習と成長の視点

心理カウンセラーによる階層別メンタルヘルス教育（継続学習センター主催）

対象者	実施回数	内容
新人	9回	新入職メンタルヘルス
指導職者	6回	指導職としてのメンタルヘルス
管理職者	2回	管理職としてのメンタルヘルス
一般職員	7回	自己成長・目標達成のための心理教育
一般職員	1回	指導方法に関する心理教育

文責：多島 一嘉